

# Villkor & garantier

Uppdaterad 2018-05-24



I N R E D N I N G S  
V E R K S T A D E N

## VILLKOR & GARANTIER

### Försäkring

Vi lovar att ta hand om er möbel med största respekt. Skulle det trots allt hända något med den medan den står här täcker normalt er hemförsäkring även egendom på annan plats, vid skada p.g.a brand, vatten, inbrott och ev. allrisk. Skulle så inte vara fallet omfattar våra företagsförsäkringar även skydd för kunders egendom vid skada p.g.a brand, vatten, inbrott och allrisk, dock med högre självrisk. Företagsförsäkringen innefattar även en ansvarsförsäkring om skadan vållats av någon av oss.

### Garanti

Vår målsättning är att alla våra kunder ska vara hundra procentigt nöjda med vårt arbete och vi gör allt vi kan för att uppnå detta mål. Om du trots detta är missnöjd med hur arbetet utförts, kontakta oss så ser vi vad vi kan göra för dig.

För tyg och material gäller våra leverantörers olika garantier och villkor. Om du är missnöjd med kvaliteten på tyget så kontaktar vi gärna tygleverantören åt dig för att se vad som gäller i just ditt fall.

Vi reserverar oss för att tyget kan ha utgått hos våra leverantörer eller att leveransen av någon anledning dröjer på okänd tid. Sker detta får du välja nytt tyg och offerten uppdateras då med det nya tygpriset.

Är det viktigt att tyget har en exakt nyans måste du säga till i förväg. (Vi ber då leverantören att skicka en provbit ur ett uppmärkt färgbud som vi dubbelkollar mot. Stämmer detta ber vi att få resten av leveransen från samma färgbud.) Har vi inte fått besked om detta innan vi beställer tyget kan vi inte ta ansvar för om nyansen på tyget inte stämmer.

Som kund har du inte någon ångerrätt på valt och beställt tyg. Det är alltid ditt slutgiltiga ansvar vilket tyg som väljs, även efter rådgivning av oss.

### Avbokning

När du accepterat offerten (antingen skriftligt via underskrift, via godkännande av offerten via mail eller muntligt) är avtalet bindande. Du kan naturligtvis avboka ett arbete om du ångrar dig, men vi tar då ut kostnad för:

- 1) Arbetstid som lagts ner så långt. (Till arbetstid hör även administrativt arbete som t.ex räkna ut offert, beräkna tygätgång och beställa material.)
- 2) Material som har beställts hem specifikt till aktuell kund. Vi tar då betalt för våra omkostnader vilket innefattar kostnad för tyg, material och frakt. (Kunden kan i detta läge även välja att köpa loss tyget till marknadspris.)

Om avbokning sker efter att arbetet påbörjats på möblen och den därför inte går att bruka faller ansvaret för det på kunden.

### Avhämtning

Efter vi har lämnat besked om att möblen är klar ber vi att ni hämtar er möbel inom 5 arbetsdagar. Om vi inte avtalat om annat och möblen inte avhämtas inom 90 dagar efter att vi har kontaktat er tillfaller möblen oss enligt "Lagen om näringsidkares rätt att sälja objekt som inte hämtats, paragraf 3 - förutsättningar för rätten att sälja objektet".

### Beställning

Vid tygbeställningar från länder som inte ingår i EU samt vid nybeställningar av möbelband/snodd tillkommer fraktkostnad.

Vid nybeställning av möbelband/snodd är minimiköpet 10 meter. Därutöver överskridande längd debiteras per meter enligt aktuell prislista.

Tyg och/eller material som kostar över 8 000 kr betalas i förskott. Tyget beställs inte hem förrän betalningen kommit oss tillhanda.

### Betalning

Betalning sker företrädesvis med kort eller via Swish. Det går också att betala via faktura efter överrensommelse.

Vid faktura gäller 10 dagar för privatpersoner och 30 dagar för företag. Vi undanber oss kontanter om beloppet överstiger 500 kr.

Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift om 150 kr samt dröjsmålsränta enligt räntelagen.

### GDPR

Eftersom vi använder oss av kontantfakturor tar vi enligt bokföringslagen alltid in och sparar uppgifter om namn, adress och telefonnummer. Uppgifterna används inte till något annat. Uppgifterna sparas i 7 år enligt bokföringslagen som står över GDPR, därefter rensas de bort ur registret.

Mailadress som vi får tillgång till genom att du som kund antingen uppger den eller för att du kontaktat oss elektroniskt används endast för att kommunicera om aktuellt jobb/ärende. Vid elektronisk kontakt som leder vidare till en faktura sparas ibland mailadressen tillsammans med övriga kunduppgifter och hanteras då på samma sätt som ovan. Vid elektronisk kontakt som inte utmynnar i en faktura rensas årligen inaktuell kommunikation och mailadresser som sparats i mailprogrammet.

Vid prenumeration på nyhetsbrev eller liknande utskick sparas mailuppgifterna så länge du inte avregistrerar dig från nyhetsbrevet. Du får inga nyhetsbrev om du inte aktivt valt att prenumerera.

Kontakta oss om du vill få reda på vilka uppgifter vi har sparade på dig.